

## CARACTÉRISTIQUES



### Objectifs :

- Connaître le référentiel National Qualité
- L'appliquer à sa structure
- Réaliser une mesure de conformité

### Public :

- Tout public.

### Durée : 14 heures

### Tarif : Selon lieu de formation

### Pré-requis : aucun

### Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation

### Formateur référent : [Céline PARTAGE](#)

### Évaluation : mise en situation

» Programme en ligne

## Formation Maîtriser le référentiel national Qualité Qualiopi

ID : 127

### PROGRAMME DE FORMATION

#### 1. Présentation du décret 2019-565 du 6 juin 2019 sur la réforme de la formation professionnelle

- Définition et contexte juridique

#### 2. Présentation du guide de lecture du Référentiel National Qualité

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées

#### 3. Connaître les indicateurs et leurs attendus

- Présentation de la spécificité des nouveaux entrants
- Présentation des 32 indicateurs
- Présentation du niveau et de la documentation attendu de chaque indicateur

#### 4. Connaître les nuances des preuves selon la prestation

- Définitions
- Présentation des exigences spécifiques

#### 5. Initiation aux techniques d'audits

- La position d'auditeur
- Le questionnement

#### 6. Réaliser le niveau de conformité de son organisme

- Comparer votre existant aux exigences demandées
- Faire un bilan et un plan d'action

### Pédagogie :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Application sur des cas issus de l'industrie ou des stagiaires
- Retour d'expérience de l'animateur
- Remise de supports papier et numérique