VALORIS FORMATION

CARACTÉRISTIQUES

Objectifs :
- Connaître le référentiel National Qualité
- L'appliquer à sa structure
- Réaliser une mesure de conformité
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Public :
- Tout public.

Durée : 14 heures

100% personnalisable

Tarif : Selon lieu de formation

Pré-requis : aucun

Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation

Formateur référent :
Céline PARTAGE

Évaluation : mise en situation

» Voir en ligne

ID : 127

Formation Maîtriser le référentiel national Qualité Qualiopi

PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Présentation du décret 2019-565 du 6 juin 2019 sur la réforme de la formation professionnelle
- Quels impacts sur mon centre de formation ?

2. Le référentiel national qualité
- Présentation du guide de lecture du Référentiel National Qualité

3. Connaître les indicateurs et leurs attendus
- Quels sont les critères qui me concernant ?
- Comment l'appliquer à ma structure ?

4. Processus de réalisation
- Dans un 1er temps, les 3 premiers critères portent sur la réalisation de la prestation. Le prestataire doit analyser et répondre aux besoins clients en diffusant et proposant une offre de prestation adaptée et complète

5. Processus support
- Les critères 4 et 5 portent sur la mise à disposition des ressources. Il s'agit des ressources matériels, humaines, et techniques utiles à la réalisation des prestations

6. Processus de Management
- Pour finir, les critères 6 et 7 concernent le pilotage qualité dans son ensemble. Il s'agit de démontrer son investissement dans l'environnement professionnel et d'élaborer une démarche d'amélioration continue

7. Processus de certification
- Connaître les nuances des preuves selon la prestation
- Initiation aux techniques d'audits
- Réaliser le niveau de conformité de son organisme

Pédagogie :
- Apports théoriques et méthodologiques
- Application sur des cas issus de l'industrie ou des stagiaires
- Retour d'expérience de l'animateur
- Remise de supports papier et numérique