VALORIS FORMATION

CARACTÉRISTIQUES

Objectifs :
- Compléter une fiche de non-conformité
- Mettre en œuvre des outils de recherche des causes et de résolution de problèmes
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration adaptées et pérennes

Public :
- Tout public.

Durée : 14 heures

100% personnalisable

Tarif : Selon lieu de formation

Pré-requis : aucun

Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation

Formateur référent : Céline PARTAGE

Évaluation : mise en situation

» Voir en ligne

ID : 128

Formation Gérer les non-conformités

PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Introduction
- Dans un contexte de marchés de forte concurrence la satisfaction client est cruciale, la mise en place d'un système de gestion des non-conformités doit être une véritable priorité pour assurer l'amélioration continue

2. Détection de la non-conformité
- Qui détecte, quand et comment ?
- Comment retranscrire le problème ?

3. Correction de la non-conformité
- Éliminer la conséquence immédiate de la non-conformité

4. Détection et analyse de la cause profonde de la non-conformité
- Indispensable pour éviter que le problème ne réapparaisse (méthode des 5P, QQOQCP, etc.)
- Planification des correctives pour éliminer la cause profonde
- Vérification de l'efficacité des actions correctives

Pédagogie :
- Apports théoriques et méthodologiques
- Application sur des cas issus de l'industrie ou des stagiaires
- Retour d'expérience de l'animateur
- Remise de supports papier et numérique