

## CARACTÉRISTIQUES



### ✓ Objectif :

- Avoir les bases de connaissances de la norme ISO 9001 V.2015

### i Public :

- Tout public.

🕒 **Durée : 14 heures**

i **100% personnalisable**

i **Tarif : Selon lieu de formation**

🔒 **Pré-requis : aucun**

⚙️ **Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation**

i **Formateur référent : [Céline PARTAGE](#)**

⚙️ **Évaluation : mise en situation**

» **Voir en ligne**

ID : 129

## Formation Appréhender la norme ISO 9001

### PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Principe et définitions
  2. Structure de la norme – Logique PDCA
  3. Enjeux internes et externes
  4. Domaine d'application du système de management de la qualité
  5. L'approche processus
  6. Leadership et engagement
  7. Politique qualité
  8. Rôles, responsabilités et autorités
  9. Planification du SMQ
  10. Prendre en compte les risques et opportunités
  11. Élaborer le plan d'action
  12. Documentation
  13. Gestion des non-conformes
  14. L'évaluation des performances
  15. Surveillance, mesure, analyse et évaluation
  16. Audit interne
  17. Revue de Direction
  18. Amélioration du système, des processus et des produits
  19. Non conformités et actions correctives
- i **Pédagogie :**
- Apports théoriques et échange d'expérience puis animation de groupes de travail norme ISO 2001 par le formateur
  - Animation groupes de travail à tour de rôle par les futurs pilotes sous la supervision du formateur
  - Remise de supports papier et numérique